



Política de Privacidad

¿QUIÉNES SOMOS?

Vicotex Telas y Decoración S.L. es una empresa que actúa en el área del comercio al por mayor y al por menor para suministros de tejidos.

Vicotex Telas y Decoración S.L. respeta el derecho de privacidad y protección de datos personales con quien se relaciona (clientes, proveedores, colaboradores, entre otros). En esta Política de Privacidad, explicamos quiénes somos, qué datos personales recogemos, cómo los protegemos, para qué propósito podemos usarlos, su fundamento, durante cuánto tiempo los conservamos, con quien los compartimos, así como las formas de entrar en contacto con nosotros y de ejercer sus derechos.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

Vicotex Telas y Decoración S.L. con C.I.F. B-14.945.356, domicilio social en Polígono Industrial La Estrella, Parcela 2-3, 14.730 Villa del Río con número de teléfono 957 113 207 y email: info@vicotexdecora.com, es el responsable del tratamiento de tus datos de carácter personal. Por lo tanto, nosotros te garantizamos tu seguridad y tratamiento confidencial, de conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS (UE) 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, así como cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

¿QUÉ ABARCA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la recolección y tratamiento de datos personales efectuados por Vicotex Telas y Decoración S.L.

¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Cuando nos referimos a datos personales nos referimos a cualquier información, de cualquier naturaleza e independientemente de su soporte, incluyendo imágenes y sonidos, relativa a una persona física identificada o identificable.

Se considera identificable la persona que puede ser identificada directa o indirectamente, en particular por referencia a un número de identificación o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social. El RGPD se aplica únicamente a los datos de las personas físicas, no cubriendo los datos de las personas jurídicas.

¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

En el ámbito de su actividad, Vicotex Telas y Decoración S.L., procede a la recolección y al tratamiento de los datos personales necesarios para la prestación de servicios y / o suministro de productos, tratando en este ámbito de datos como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, número fiscal y número del carné de identidad.

¿CUÁNDO Y CÓMO RECOGEMOS TUS DATOS?

Vicotex Telas y Decoración S.L. recoge tus datos por teléfono, correo electrónico, personalmente, por escrito o a través de nuestro sitio web, con tu consentimiento. Por regla general, los datos personales se recogen cuando el Cliente se suscribe a uno de nuestros productos o servicios.

Algunos de los datos personales son de suministro obligatorio y, en caso de falta o insuficiencia de esos datos, Vicotex Telas y Decoración S.L. no podrá poner a disposición el producto o servicio en cuestión por lo tanto la Empresa informará a los Clientes de la naturaleza obligatoria del suministro de los datos.

Si no es cliente de Vicotex Telas y Decoración S.L., tus datos sólo serán tratados si los pone a disposición de la Empresa, en particular, si permite el envío de boletines y el contacto para eventuales campañas de marketing que la Empresa lleva a cabo, en cuyo caso se aplicará esta Política de Privacidad. Los datos personales recogidos son procesados informáticamente y en el estricto cumplimiento de la legislación de protección de datos personales y son almacenados en una base de datos específica, creada a tal efecto y, en ningún caso, los datos recogidos se utilizarán para otro propósito que no sea aquel para que se dio el consentimiento por parte del titular de los datos.

¿CON QUÉ FINES UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

En Vicotex Telas y Decoración S.L. utilizamos tus datos en la medida en que sea permitido por el RGPD, así como por la normativa vigente que sea de aplicación. En todo caso el tratamiento se hará para fines determinados, explícitos y legítimos, y

en ningún caso serán tratados de manera incompatible para dichos fines. En concreto se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar la relación contractual y la prestación de los servicios de consulta solicitados por el cliente.
- Gestionar tus llamadas telefónicas.
- Realizar todos aquellos trámites administrativos, fiscales y contables necesarios para cumplir con nuestros compromisos contractuales y obligaciones fiscales y contables.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- Analizar y mejorar nuestros servicios y comunicaciones contigo.
- Supervisar y evaluar el cumplimiento de nuestras políticas.
- Gestionar envío de información y prospección comercial que pudiera resultar de tu interés relativa a los productos o servicios propios de Vicotex Telas y Decoración S.L. por cualquier vía en caso de consentimiento explícito.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La legitimación de los tratamientos de los datos personales que llevamos a cabo se hace en todo momento en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 6 del RGPD, en concreto la base jurídica para los tratamientos son las siguientes:

- Artículo 6.1.b) RGPD, el tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- Artículo 6.1.c) RGPD, el tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Artículo 6.1.f) RGPD, el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Vicotex Telas y Decoración S.L o por terceros con indicación de dichos intereses legítimos.

El tratamiento de los datos facilitados en CONTACTO se basa en la gestión y tramitación de la relación jurídica entablada en el usuario y Vicotex Telas y Decoración S.L, es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.

En los casos en que la legitimación para la finalidad principal del uso de datos no se encuentre en ninguna de las bases jurídicas anteriores, se solicitará el consentimiento del interesado para el tratamiento.

¿POR CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El período de tiempo durante el cual los datos son almacenados y conservados varía de acuerdo con la finalidad para la que se trata la información.

En efecto, existen requisitos legales que obligan a conservar los datos por un período de tiempo mínimo. Así, y siempre que no exista una exigencia legal específica, los datos serán almacenados y conservados sólo por el período mínimo necesario para las finalidades que motivaron su recolección o su posterior tratamiento o, por el período de tiempo autorizado por la Comisión Nacional de Protección de Datos, al término del cual los mismos serán eliminados.

¿CUALES SON LAS MEDIDAS ADOPTADAS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE TUS DATOS PERSONALES?

Vicotex Telas y Decoración S.L. se compromete a garantizar la protección de la seguridad de los datos personales que están a nuestra disposición, habiendo aprobado y aplicado estrictas normas en esta materia. El cumplimiento de estas normas constituye una obligación indeclinable de todos aquellos que legalmente acceden a ellos.

Teniendo en cuenta la gran preocupación y empeño que Vicotex Telas y Decoración S.L. revela en la defensa de las cuestiones de privacidad, se han adoptado diversas medidas de seguridad, de carácter técnico y organizativo, para proteger los datos personales que están a nuestra disposición contra su difusión, pérdida, uso indebido, alteración, tratamiento o acceso no autorizado, así como contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

En este sentido, todos los datos personales cedidos, se almacenan de forma segura en los sistemas de Vicotex Telas y Decoración S.L que, a su vez, se encuentran en un centro de datos a cubierto de todas las medidas de seguridad física y lógica que entendemos indispensables para la protección de tus datos personales. Estos datos y sus infraestructuras se protegen y se mantienen de acuerdo con los estándares de seguridad y se respetan las leyes de privacidad aplicables.

A pesar de las medidas de seguridad adoptadas por Vicotex Telas y Decoración S.L, estamos obligados a alertar a todos los que navegan por Internet que deben adoptar medidas adicionales de seguridad, es decir garantizar que utiliza un PC y un Browser actualizados en términos de "parches" de seguridad adecuadamente

configurados, con "firewall" activo, "antivirus" y "anti-spyware" y, verificar la autenticidad de los sitios que visita en Internet, debiendo evitar sitios web en cuya reputación no confía.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

En el ámbito de su actividad, Vicotex Telas y Decoración S.L., podrá recurrir a terceros para la prestación de determinados servicios. A veces, la prestación de estos servicios implica el acceso, por estas entidades, a datos personales de nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicios o colaboradores. En este caso, Vicotex Telas y Decoración S.L. toma las medidas adecuadas para garantizar que las entidades que tienen acceso a los datos, sean de confianza y ofrecen las más altas garantías a este nivel, lo que quedará debidamente consagrado y guardado en un contrato que se firmará entre Vicotex Telas y Decoración S.L. y la (s) tercera (s) entidad (es).

Así, cualquier entidad subcontratada por Vicotex Telas y Decoración S.L. tratará los datos personales de nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicios o colaboradores, en nombre y por cuenta de Vicotex Telas y Decoración S.L. en la obligación de adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado y contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

¿CÓMO UTILIZAMOS LAS "COOKIES"?

Las "Cookies" son pequeñas etiquetas de software que están almacenadas en tu ordenador a través del navegador (browser), manteniendo sólo la información relacionada con sus preferencias, no incluyendo, como tal, sus datos personales. Si lo desea, puede desactivar todas las cookies si prefiere no recibirlas. También puede permitir que tu ordenador te avise de la utilización de "cookies". En ambos casos tiene que ajustar la configuración de tu navegador.

PRIVACIDAD DE MENORES (NIÑOS Y JÓVENES)

Vicotex Telas y Decoración S.L. se ha comprometido a proteger la privacidad de los niños y no pretende recoger datos personales de menores con edad inferior a los 16 años. Si el usuario es un menor con edad inferior a los 16 años e intenta enviar su registro, el mismo será rechazado y el menor será informado que no aceptamos registros provenientes de niños menores con edad inferior a los 16 años. Recomendamos a los padres y a los responsables de menores con edad inferior a

los 16 años que controlen y supervisen regularmente el uso del correo electrónico y las otras actividades en línea de los niños.

CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS EN EL ÁMBITO DEL RGPD

En el ámbito del RGPD, puede ejecutar directamente la actualización o la rectificación de tu información personal o definir algunas de tus preferencias, como la recepción de newsletter. También puede solicitar algunos derechos específicos como:

- Información adicional sobre el uso de sus datos;
- Una copia de los datos almacenados en nuestras bases de datos;
- Limitación de tratamiento u olvido de sus datos personales.

Si desea ejercer alguno de los derechos arriba presentados, procederemos a tu análisis y responderemos en los plazos legalmente exigidos (máximo 30 días). Es posible que necesitemos comprobar tu identidad antes de ejecutar estos derechos. Si tienes alguna pregunta relacionada con nuestra utilización de tus datos personales o con nuestra política de privacidad, en cualquier momento puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o ponerte en contacto directamente a través del correo electrónico: info@vicotexdecora.com.

Si estás insatisfecho con nuestra utilización de tus datos personales o con nuestra respuesta después del ejercicio de alguno de estos derechos, tienes el derecho de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS

Al utilizar nuestro sitio web confirma que acepta los términos de esta Política de Privacidad.

Si no deseas recibir acciones de divulgación de nuevos productos o servicios o comunicaciones puedes oponerte, en todo momento, a la utilización de tus datos para fines de marketing, para el envío de comunicaciones informativas o la inclusión en listas o servicios informativos. Si no estás de acuerdo con los términos de nuestra Política de Privacidad, se te pide que no nos proporciones información personal y ceses el uso de nuestro sitio web.

CÓMO PUEDES CONOCER CUALQUIER CAMBIO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VICOTEX TELAS Y DECORACIÓN S.L.

Vicotex Telas y Decoración S.L. se reserva el derecho, en cualquier momento, a reajustes o modificaciones a la presente Política de Privacidad, siendo estos cambios debidamente anunciados y comunicados a nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicios, entre otros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

La Política de privacidad en línea se aplica únicamente a la información recogida a través de nuestro sitio web y no a la información recogida fuera de línea.